IPSEOA “A. VESPUCCI”

**PROGRAMMA di LINGUA FRANCESE**

**Classe 2^ H IeFP**

**Libro di testo: Planète Restaurant Isabel Médeuf Sylvie Sturani Eurelle Edizioni**

**ACCOGLIERE IL CLIENTE AL TELEFONO**

**Ascolto e Simulazioni di dialoghi mirati a:**

**DOSSIER 4**

**UNITÉ 2 L’ACCOGLIENZA DEL CLIENTE Al TELEFONO**

**Ascolto e simulazioni dei dialoghi pag. 77,78,79, 80, 81, 84**

**Prenotare un tavolo:**

Indicare il nome e numero di persone

Scegliere data e ora

Chiedere informazioni su menù particolari

**Annullare la prenotazione**

**Ascolto e simulazione dei dialoghi pag. 85, 86**

Gestire gli inconvenienti

**Il ristorante è completo**

Scusarsi

Spostare il giorno, l’ora

Offrire al cliente alternative

**Contenuti grammaticali**

Come si chiede il nome, l’ora, la data,. Forma interrogativa. Forma negativa. L’imperativo affermativo/negativo.

**UNITÉ 3 L’ARRIVO DEL CLIENTE AL RISTORANTE**

**Ascolto e Simulazioni dei dialoghi pag. 87, 88, 90, 9192**

**Il cliente si presenta con o senza prenotazione**

Salutare e accogliere il cliente

Farlo accomodare a tavola

Proporre un tavolo

Il cliente vuole scegliere la posizione del tavolo.

Possibilità o impossibilità di accontentarlo

Proporre soluzioni alternative

**Contenuti grammaticali**

Preposizioni di luogo. Avverbi di luogo

**DOSSIER 5**

**UNITÉ 1 Verso la Comanda**

**Ascolto e Simulazioni di dialoghi di pag. 104, 105, 107, 108, 109, 110, 111**

Saper “vendere” i piatti che il ristorante propone

Proporre un aperitivo

Proporre la Carta/ Menù del giorno

L’ organizzazione del menù: le diverse portate

Proporre Carta dei Vini/ Carta dell’Acqua

Consigliare il cliente nella scelta dei piatti

Presentare le preparazioni al cliente

Categorie e nomenclatura degli alimenti

Possibili allergie: cibi e piatti da evitare.

Descrizione delle preparazioni

Consigliare il cliente nell’abbinamento Vino-Piatto

**Contenuti grammaticali**

Revisione dell’indicativo presente, imperfetto, futuro dei verbi di settore più usati

Uso del Condizionale Presente come forma di cortesia.

L’ articolo partivo.

Revisione e approfondimento degli argomenti già affrontati .